

Privacy policy Ease &Joy

Privacyverklaring – Ease &Joy

Ease & Joy, gevestigd te Heerlen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Ease & Joy

Website: www.ease-and-joy.nl

E-mail: lauraine@ease-and-joy.nl

Praktijkhouder: Lauraine van Hugten

Persoonsgegevens die ik verwerk

Ease &Joy verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan mij verstrekt, bijvoorbeeld via het contactformulier, bij een sessie of intake.

Ik verwerk de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam
 - E-mailadres
 - Telefoonnummer
 - Adresgegevens (indien van toepassing bij facturatie)
 - Gegevens over jouw gezondheid (alleen als je deze vrijwillig deelt in sessies)
 - Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt, bijvoorbeeld in correspondentie of telefonisch
-

Met welk doel ik persoonsgegevens verwerk

Ik verwerk jouw gegevens voor de volgende doelen:

- Om je te kunnen bellen of mailen indien dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren
 - Voor het plannen van afspraken
 - Voor het afhandelen van betalingen en administratie
 - Om diensten op maat aan te kunnen bieden (zoals sessies afgestemd op jouw hulpvraag)
 - Voor het versturen van inspiratie of informatie via e-mail (zoals een nieuwsbrief of weggever)
 - Wettelijke verplichtingen, zoals het bewaren van gegevens voor de belastingdienst
-

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Tijdens sessies kunnen gevoelige of bijzondere persoonsgegevens aan bod komen, zoals gezondheidsinformatie of emotionele klachten. Deze informatie behandel ik met de grootst mogelijke zorg, respect en discretie.

Ease &Joy verwerkt deze gevoelige gegevens alleen met jouw expliciete toestemming.

Gebruik van MailBlue (e-mailmarketing en contactbeheer)

Voor mijn e-mailcommunicatie en het versturen van nieuwsbrieven maak ik gebruik van **MailBlue**. Dat is een veilig en AVG-proof e-mailplatform dat jouw gegevens netjes bewaart als jij je aanmeldt voor bijvoorbeeld een gratis weggever, een nieuwsbrief of contact via mijn website.

MailBlue verwerkt jouw gegevens in opdracht van Ease &Joy en houdt zich aan de Europese privacywetgeving. Meer info over hun privacybeleid lees je hier:

👉 <https://mailblue.nl/privacyverklaring>

Je kunt je op elk moment afmelden via de link onderaan elke e-mail, of gewoon even mailen naar mij.

Geautomatiseerde besluitvorming

Ease &Joy neemt **geen** besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Dus: geen algoritmes of slimme systemen die dingen over jou beslissen.

Hoe lang ik persoonsgegevens bewaar

Ik bewaar je gegevens niet langer dan nodig is. Voor de belastingdienst moet ik factuurgegevens 7 jaar bewaren. Andere gegevens bewaar ik alleen zolang ze nodig zijn voor onze samenwerking, of zolang jij mijn nieuwsbrief ontvangt.

Wil je tussentijds iets verwijderd hebben? Geen probleem, geef het gewoon even aan.

Delen van persoonsgegevens met derden

Ik deel jouw gegevens **alleen** als dit nodig is voor de uitvoering van mijn dienstverlening of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Denk aan de boekhouder of MailBlue. Verder verkoop ik je gegevens nooit.

Cookies, of vergelijkbare technieken

Ease &Joy gebruikt alleen technische en functionele cookies, en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Deze zorgen er bijvoorbeeld voor dat de website een beetje normaal laadt of dat je niet steeds opnieuw je gegevens hoeft in te vullen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Ook kun je bezwaar maken tegen de verwerking of vragen om gegevensoverdraagbaarheid.

Stuur je verzoek naar: lauraine@ease-and-joy.nl

Ik reageer zo snel mogelijk – en altijd binnen 14 dagen.

Beveiliging van jouw gegevens

Ik neem de bescherming van jouw gegevens serieus. Alles wat jij met mij deelt, blijft tussen ons. Digitale gegevens zijn beveiligd met wachtwoorden en waar nodig tweestapsverificatie. En ook offline behandel ik jouw info met zorg.

Vragen of klachten

Heb je vragen over je privacy of een klacht? Neem gerust contact met mij op. Mocht je er met mij niet uitkomen, dan kun je altijd terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens via:

www.autoriteitpersoonsgegevens.nl