

Algemene Voorwaarden – Ease &Joy

1. Aanmelden voor behandeling

Aanmelden voor een behandeling kan telefonisch, schriftelijk, persoonlijk of via het contactformulier op de website. Met de aanmelding verklaart u zich akkoord met deze algemene voorwaarden en erkent u dat deelname geheel op eigen risico plaatsvindt. De praktijk is niet aansprakelijk voor enige schade of letsel, direct of indirect voortvloeiend uit de behandeling.

2. Gezondheid & Medische verantwoordelijkheid

Indien u onder behandeling bent (geweest) van een arts of specialist vanwege een ernstige ziekte of psychiatrische aandoening, dient u dit voorafgaand aan de behandeling kenbaar te maken aan de praktijk. Aanmelding kan alleen in overleg met uw behandelend arts/specialist.

Ease & Joy stelt geen medische diagnoses en past geen medische behandelingen toe. Behandelingen zijn een aanvulling op – en geen vervanging van – reguliere medische zorg.

3. Betaling en annulering van een behandeling

Artikel 1 – Betaling

Alle behandelingen dienen direct na afloop van de sessie contant of per betaalverzoek (tikkie/pin) te worden voldaan. Mocht dit niet mogelijk zijn, dan gelden onderstaande betalingsvoorwaarden.

Facturen dienen binnen **14 dagen na factuurdatum** te worden voldaan. Indien overeengekomen is dat betaling op factuur plaatsvindt en deze termijn wordt overschreden, treedt automatisch het volgende in werking:

- **Eerste herinnering:** kosteloos
- **Tweede herinnering:** €5,- administratiekosten
- **Na 30 dagen:** wordt een extra betalingsherinnering gestuurd met €10,- extra administratiekosten

Indien betaling daarna uitblijft, is de praktijk gerechtigd om zonder verdere ingebrekestelling:

- **Rente** van 1% per maand (of gedeelte daarvan) over de hoofdsom in rekening te brengen
- **Incassomaatregelen** te treffen of dit uit te besteden aan een incassobureau

Alle **buitengerechtelijke incassokosten** komen ten laste van de cliënt, met een minimum van €40,- conform het **Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten**.

Bij betalingsachterstand kan de praktijk – tenzij de aard van de behandeling dit niet toelaat – verdere sessies opschorten totdat de openstaande bedragen zijn voldaan.

Artikel 2 – Annulering van afspraken

Afspraken kunnen uitsluitend uiterlijk **24 uur voor aanvang** van de behandeling kosteloos worden geannuleerd. Annuleren kan telefonisch of per e-mail met vermelding van naam, datum en tijd van de afspraak.

Bij **niet annuleren** of annuleren binnen 24 uur voor de afspraak, is de praktijk gerechtigd het volledige bedrag van de sessie in rekening te brengen. Uitzonderingen worden gemaakt bij aantoonbare overmacht, zoals plotselinge ziekte of ernstige familieomstandigheden.

Bij **vooraf betaalde trajecten of programma's** vindt géén restitutie plaats bij tussentijdse beëindiging. Dit is een commitment aan jezelf. Twijfel je of het bij je past? Neem dan eerst contact op voor een vrijblijvende kennismaking.

4. Geheimhouding en Privacy

Alle persoonlijke informatie die tijdens behandelingen wordt gedeeld, wordt vertrouwelijk behandeld. Zonder schriftelijke toestemming worden geen gegevens gedeeld met derden, tenzij dit wettelijk verplicht is.

De praktijk handelt conform de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

5. Verkoopvoorwaarden (producten)

Artikel 1 – Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Ease & Joy. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 2 – Aanbiedingen en overeenkomsten

Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Ease & Joy behoudt zich het recht voor bestellingen te weigeren of aanvullende voorwaarden te stellen. U ontvangt binnen 10 werkdagen bericht bij afwijzing van uw bestelling.

Artikel 3 – Prijzen, betaling en verzending

- Alle prijzen zijn inclusief BTW, exclusief verzend- of administratiekosten tenzij anders vermeld.
- Betaling vindt plaats via overboeking of contant. Producten worden pas verstuurd na betaling.
- Verzending gebeurt via PostNL. Voor "verzekerd verzenden" geldt een dekking tot €500,-. Kies je voor een andere verzendmethode, dan is het risico voor de klant.

Artikel 4 – Levering

- Levertermijnen zijn indicatief. Bij overschrijding is geen schadevergoeding verschuldigd, tenzij er sprake is van extreme vertraging.
- Deelleveringen zijn toegestaan. De bijkomende verzendkosten zijn voor rekening van Ease & Joy.

Artikel 5 – Eigendomsvoorbehoud

De geleverde goederen blijven eigendom van Ease & Joy tot het volledige factuurbedrag is voldaan.

Artikel 6 – Retourzendingen en aansprakelijkheid

- U dient bij ontvangst te controleren of het product voldoet aan de overeenkomst. Klachten moeten binnen 1 werkdag worden gemeld.
- Natuurproducten en handgemaakte artikelen kunnen afwijken van de afbeelding; dit is geen reden voor retournering.
- Ruilen van producten gekocht in de praktijk is alleen mogelijk met originele factuur.

Artikel 7 – Overmacht

Ease & Joy is bij overmacht gerechtigd de overeenkomst te annuleren of op te schorten zonder schadevergoeding.

Artikel 8 – Adresgegevens

Bestellingen worden verzonden naar het laatst opgegeven adres van de klant.

Artikel 9 – Juistheid van gegevens

Meld onjuistheden in facturen of besteloverzichten binnen twee maanden. Na die termijn worden gegevens als correct beschouwd.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

Ease & Joy is niet aansprakelijk voor zet- of typfouten op de website of andere communicatiekanalen.

6. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten en geschillen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

7. Contact

Heb je vragen over de algemene voorwaarden? Neem gerust contact op via lauraine@ease-and-joy.nl.